Klachtenregeling You Improve

Mocht er een klacht zijn en u komt er mondeling niet uit, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen via de mail aan rkwaijtaal@youimprove.com ter attentie van de heer Rob Kwaijtaal. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Binnen een week ontvangt u een ontvangstbevestiging van de klacht. Binnen vier weken komt een oplossing. Mocht er langere tijd nodig zijn, dan zal er binnen deze vier weken een nieuwe termijn worden gecommuniceerd. Mochten wij samen niet tot een oplossing komen, dan verwijzen wij u door naar een onafhankelijke derde: Koen Verhoeven (koen.verhoeven@voltaconsultants.com) . De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor You Improve. Binnen twee weken zal You Improve de uitspraak opvolgen. Een afgehandelde klacht wordt voor een periode van een jaar bewaard, in het daarvoor bestemde dossier.