Privacyverklaring You Improve B.V.

Laatst bijgewerkt: [DATUM]

You Improve B.V. (“You Improve”, “wij”, “ons”) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

You Improve B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

You Improve B.V.

Veemarktkade 8

5222 AE 's-Hertogenbosch

(De Gruijter Fabriek, ruimte 7232, ingang L, 1e verdieping, Rob Kwaijtaal 2)

Telefoon: +31 88 833 66 99

KvK-nummer: 59129859

E-mail: rkwaijtaal@youimprove.com

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met ons op via de bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Via onze website verzamelen wij persoonsgegevens in de volgende situaties:

- **Contactformulier –** wanneer u het contactformulier op onze website invult, verzamelen wij de gegevens die u zelf invult, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht.
- **Inschrijving voor evenementen –** wanneer u zich inschrijft voor een evenement, verzamelen wij gegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele aanvullende informatie die nodig is voor de organisatie van het evenement.
- **Inschrijving voor opleidingen –** wanneer u zich inschrijft voor een opleiding of training, verzamelen wij gegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opleiding.
- **Sollicitaties –** wanneer u solliciteert via onze website, verzamelen wij de gegevens die u ons verstrekt, zoals uw naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief en overige gegevens die u in het kader van uw sollicitatie met ons deelt.
- **Gegevens via cookies –** wij verzamelen daarnaast automatisch bepaalde gegevens via cookies wanneer u onze website bezoekt (zie hoofdstuk 4).

3. Waarom en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Doel	Gegevens	Grondslag
Beantwoorden van uw vraag via het contactformulier	Naam, e-mail, telefoon, berichtinhoud	Uitvoering (voor)overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Organiseren en afhandelen van evenementinschrijvingen	Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoon	Uitvoering (voor)overeenkomst
Organiseren en uitvoeren van opleidingen	Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoon	Uitvoering (voor)overeenkomst
Behandelen van uw sollicitatie	Naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief	Uitvoering (voor)overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Analyseren websitegebruik en verbeteren van onze website	Gebruiksgegevens via Google Analytics	Toestemming
Tonen van relevante advertenties	Gebruiksgegevens via Facebook Pixel	Toestemming
Verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie	Naam, e-mailadres	Toestemming

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Wij gebruiken onder andere:

- **Google Analytics –** om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij deze kunnen verbeteren.
- **Facebook Pixel (Meta Pixel) –** om de effectiviteit van onze advertenties te meten en om relevante advertenties te kunnen tonen op basis van uw websitebezoek.

Voor niet-functionele cookies (zoals Google Analytics en Facebook Pixel) vragen wij eerst uw toestemming via onze cookiebanner. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op onze website of via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van de website.

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze verklaring, of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij maken onder andere gebruik van:

- **Constant Contact –** voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven.
- **Google (Google Analytics) –** voor websiteanalyse.
- **Meta/Facebook (Facebook Pixel) –** voor advertentiedoeleinden.

Met deze partijen hebben wij, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten. Deze partijen mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Sommige van deze partijen kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER); in dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de EU-Standaardcontractbepalingen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit voorschrijft:

- **Contactformulier –** tot uw vraag is afgehandeld, en daarna maximaal 12 maanden indien nodig voor administratieve doeleinden.
- **Evenementinschrijvingen –** tot maximaal 6 maanden na het evenement, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht langer moeten bewaren (bijv. facturatiegegevens: 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht).
- **Opleidingsinschrijvingen –** tot maximaal 12 maanden na afronding van de opleiding, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht langer moeten bewaren (bijv. facturatiegegevens: 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht).
- **Sollicitatiegegevens –** tot maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure. Met uw toestemming kunnen wij uw gegevens tot 1 jaar bewaren, bijvoorbeeld om u te benaderen bij een passende vacature.
- **Cookies/analytics- en advertentiegegevens –** conform de bewaartermijnen van de betreffende tool (bijv. Google Analytics en Facebook Pixel), doorgaans tot maximaal 26 maanden.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage –** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie –** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering –** u kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen, tenzij wij een wettelijke bewaarplicht hebben.
- **Recht op beperking van de verwerking –** u kunt ons vragen de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te beperken.
- **Recht op bezwaar –** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid –** u kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan uzelf of aan een andere partij.
- **Recht om toestemming in te trekken –** indien de verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in hoofdstuk 1. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk hierbij onder andere aan versleutelde verbindingen, toegangsbeperkingen en periodieke controles van onze systemen.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

You Improve B.V.

Veemarktkade 8

5222 AE 's-Hertogenbosch

Telefoon: +31 88 833 66 99

E-mail: rkwaijtaal@youimprove.com